

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BILLETTERIE

1. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
2. Le tarif réduit 1 est exclusivement réservé aux adhérents des structures partenaires : Jazz à Tours, Jazz Région Centre, Jazz à Poitiers (Carré Bleu), L'Hectare (scène conventionnée de Vendôme).
3. Le tarif réduit 2 est exclusivement réservé aux adhérents du Petit faucheur, aux abonnés du Temps Machine, aux moins de 26 ans, demandeurs d'emplois, RSA, personnes en situation de handicap (gratuit pour l'accompagnant obligatoire mentionné sur la carte d'invalidité).
4. Un tarif spécial est proposé aux membres des comités d'entreprises partenaires du Petit faucheur.
5. Les étudiants détenteurs du Passeport Culturel Etudiant bénéficient d'un concert au choix à 5 euros sur présentation de la carte PCE, hors concerts au tarif B.
6. Le tarif adhérent Petit faucheur est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte d'adhérent. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif adhérent devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée du Petit faucheur. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée du Petit faucheur tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
7. L'achat de billet proposé sur le site de vente en ligne www.petitfaucheur.fr est clôturé une heure avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
8. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
9. Pour tout achat sur le site de vente en ligne www.petitfaucheur.fr, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du Petit faucheur, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au Petit faucheur (12 rue Léonard de Vinci 37000 Tours) la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.
10. Pour tout achat effectué à l'aide du bon de commande en ligne ou dans le programme, seule la réception du règlement par chèque bancaire ou chéquier CLARC entraînera l'édition d'un billet. Le bon de commande doit être retourné au minimum 5 jours ouvrés avant la date de la première manifestation réservé.
11. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
12. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
13. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
14. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

15. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

ADHESION

16. La carte d'adhésion donne accès aux tarifs abonné et autres offres à destination des adhérents. Sauf mention contraire la carte d'adhérent est valable pour une saison soit du 1er septembre de l'année N au 31 août de l'année N+1).

17. Pour tout achat d'une carte d'adhérent sur le site de vente en ligne www.petitfaucheux.fr, le numéro d'adhérent constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.

18. La carte d'adhérent est à retirer, sur présentation de la preuve d'achat et muni d'une photo d'identité, au Petit fauchoux (12 rue Léonard de Vinci 37000 Tours) les soirs de manifestation et aux horaires d'ouverture de la billetterie.

19. La carte d'adhérent est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

20. Tout paiement effectué à partir du site www.petitfaucheux.fr se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

21. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX et la banque Crédit Mutuel.

22. Seule l'acceptation du paiement par le Crédit Mutuel vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

23. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers adhérents et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

24. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

le Petit fauchoux 12 rue Léonard de Vinci 37000 Tours
ou par courriel à l'adresse clementbesacier@petitfaucheux.fr

CONTACT

25. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

le Petit fauchoux
12 rue Léonard de Vinci 37000 Tours
ou par courriel à l'adresse clementbesacier@petitfaucheux.fr
Téléphone : 02 47 38 29 34.

DROIT APPLICABLE – LITIGES

26. Les ventes de billets et cartes d'adhérents effectuées sur le site www.petitfaucheux.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

Le Petit faucheur est une association loi 1901

Siège social : le Petit faucheur 12 rue Léonard de Vinci 37000 Tours

Adresse postale : le Petit faucheur 12 rue Léonard de Vinci 37000 Tours

Représentant légal : Sylvain Moussé, président

Directrice de la publication : Françoise Dupas

N° TVA : FR62 330894403

SIRET : 330 894 403 000 30

APE : 9004Z

Licences : 1-1027 035, 2-1027 034, 3-1027 033

Téléphone : 02 47 38 67 62

Solution de billetterie :

LA BILLETTERIE par SUPERSONIKS

15, place Gaston Pailhou – 37000 TOURS

Hébergement :

Gandi SAS 15 place de la Nation 75011 Paris